



Términos y Condiciones Generales de Contratación Evacuación Sanitaria Aérea

Los siguientes **Términos y Condiciones Generales** forman parte del **Contrato de Transporte/Evacuación**. Los cambios a estos términos son válidos solo cuando se confirmen por escrito por **Air Ambulance Jet** (División Vuelos Sanitarios de Clipper National Air S.A.).

1. General

Todas las ofertas están sujetas a disponibilidad en el momento de la reserva y a todos los derechos de tráfico.

2. Disponibilidad

Air Ambulance Jet se reserva el derecho de proporcionar en cualquier momento otro avión similar al mismo costo en caso de que el avión ofrecido / reservado no esté disponible por alguna razón importante (mantenimiento, AOG...). Si no se puede encontrar una aeronave similar, Air Ambulance Jet se reserva el derecho de cancelar el Contrato o de ofrecer una aeronave superior cuyo precio debe ser aprobado previamente por el Cliente.

3. Documentos de Viaje

Air Ambulance Jet no tiene ninguna responsabilidad con respecto a los requisitos de visa de sus pasajeros. En caso de que exista un gravamen debido a la falta de documentos de entrada requeridos a los pasajeros, el Cliente se hará cargo de los mismos en su totalidad.

4. Precio

Los precios ofrecidos son netos y no incluyen ninguna comisión. Cualquier posible recargo por seguro de riesgo de guerra no está incluido y se cobrará por separado al coste y el Cliente lo reembolsará a Air Ambulance Jet. Air Ambulance Jet se reserva el derecho de cobrar por peticiones especiales que superen nuestro catering estándar. Los precios ofrecidos están sujetos a la fluctuación del precio de los combustibles y la industria.

5. Términos de Pago

Los vuelos se realizarán únicamente contra pago anticipado. Las transferencias bancarias se deben hacer a la cuenta bancaria referida en el Contrato de Transporte/Evacuación firmado.

Si el pago se realiza con tarjeta de crédito, se aplicará un suplemento del **3%** del monto total para VISA o MASTERCARD, y se aplicará un **5%** del monto total para AMEX.

6. Tasas de Cancelación

Las tarifas de cancelación se cobrarán de la siguiente manera: **Hasta 48 horas** antes de la salida: **25%** del monto total. **Hasta 24 horas** antes de la salida: **50%** del importe total. **Menos de 24 horas antes** de la salida: **100%** del monto total.

7. Divisibilidad (Subsistencia)

En caso de que una o más cláusulas de estos términos resulten ser ilegales o inaplicables en algún aspecto, la validez, legalidad y aplicabilidad de las demás cláusulas no se verán afectadas o perjudicadas de ninguna manera.

8. Ley Aplicable

Estos términos se rigen por y de acuerdo con las leyes de España, y se emiten en Barcelona, Cataluña, España, UE.