



## Términos y Condiciones Generales de Contratación Evacuación Sanitaria Aérea

Los siguientes **Términos y Condiciones Generales** forman parte del **Contrato de Transporte/Evacuación**. Los cambios a estos términos son válidos solo cuando se confirmen por escrito por **Air Ambulance Jet** (División Vuelos Sanitarios de Clipper National Air S.A.).

### **1. General**

Todas las ofertas están sujetas a disponibilidad en el momento de la reserva y a todos los derechos de tráfico.

### **2. Disponibilidad**

Air Ambulance Jet se reserva el derecho de proporcionar en cualquier momento otro avión similar al mismo costo en caso de que el avión ofrecido / reservado no esté disponible por alguna razón importante (mantenimiento, AOG...). Si no se puede encontrar una aeronave similar, Air Ambulance Jet se reserva el derecho de cancelar el Contrato o de ofrecer una aeronave superior cuyo precio debe ser aprobado previamente por el Cliente.

### **3. Documentos de Viaje**

Air Ambulance Jet no tiene ninguna responsabilidad con respecto a los requisitos de visa de sus pasajeros. En caso de que exista un gravamen debido a la falta de documentos de entrada requeridos a los pasajeros, el Cliente se hará cargo de los mismos en su totalidad.

### **4. Precio**

Los precios ofrecidos son netos y no incluyen ninguna comisión. Cualquier posible recargo por seguro de riesgo de guerra no está incluido y se cobrará por separado al coste y el Cliente lo reembolsará a Air Ambulance Jet. Air Ambulance Jet se reserva el derecho de cobrar por peticiones especiales que superen nuestro catering estándar. Los precios ofrecidos están sujetos a la fluctuación del precio de los combustibles y la industria.

### **5. Términos de Pago**

Los vuelos se realizarán únicamente contra pago anticipado. Las transferencias bancarias se deben hacer a la cuenta bancaria referida en el Contrato de Transporte/Evacuación firmado.

Si el pago se realiza con tarjeta de crédito, se aplicará un suplemento del **3%** del monto total para VISA o MASTERCARD, y se aplicará un **5%** del monto total para AMEX.

### **6. Tasas de Cancelación**

Las tarifas de cancelación se cobrarán de la siguiente manera: A partir de la firma del contrato: **15%** del monto total. **Hasta 48 horas** antes de la salida: **25%** del monto total. **Hasta 24 horas** antes de la salida: **50%** del importe total. **Menos de 24 horas antes** de la salida: **100%** del monto total.

### **7. Divisibilidad (Subsistencia)**

En caso de que una o más cláusulas de estos términos resulten ser ilegales o inaplicables en algún aspecto, la validez, legalidad y aplicabilidad de las demás cláusulas no se verán afectadas o perjudicadas de ninguna manera.

### **8. Ley Aplicable**

Estos términos se rigen por y de acuerdo con las leyes de España, y se emiten en Barcelona, Cataluña, España, UE.